ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ

Подаване на заявка:

- Подаването на заявки за извършване на услугата става на тел. 08 7878 6636 или чрез формата за заявки на уеб сайта (www.pranenakilimi.net). За получена се приема заявка, след уговарянето на точен ден и час за вземането, което става след потвърждение от служител на фирмата.
- С направената от Вас заявка – по телефона или онлайн, Вие се съгласявате да предоставите съответните лични данни – адрес, телефон и имейл, които могат да се използват и за информиране или маркетингови цели от компанията;
  След изпълнение на услугата съответните данни се съхраняват според Закона за защита на личните данни в рамките на 30 дни.
- Всеки клиент сам преценя дали килимите са подходящи за изпиране по технологията която използваме и давайки заявка се съгласява те да бъдат почистени по този начин.
  За килими неподходящи за пране по този начин, не носим отговорност!

Срок за изпълнение:

- Максималния за изпълнение на заявката е до 10 работни дни при извънредни ситуации(аварии, непредвидени ремонти и др. . За работни дни се считат дните от понеделник до петък, без официалните празници.
- За непотърсена поръчка 14 дни след даването и не носим отговорност.

Цена:

- Цената за пране на килими,пътеки, мокети и други настилки е 1.99 € / кг.
- Цената за пране на одеала, завивки, губери, китеници и др. – 3 € / кг.
- Цената се уточнява преди доставката. При желание на клиента за проверка на тежестта, същия се съгласява да слезе пред адреса посочен за доставка за доставка, след което поръчката се счита за доставена.
- Цената за пране на килими Дормео с мемори пяна: малък – 15 € , голям – 20 €
- Цената за двустранно изпиране на килим е 3 € / кг.
- Минималната стойност на всяка поръчка е 17 € .
- При липса на асансьор и разположение на апартамент над 1-ви етаж от жилищна сграда се заплаща 1 €/бр. за взимане и 1 €/бр. за доставка.

Доставка:

- Доставката е безплатна за град София и се извършва с график по райони.Часовете за взимане и доставка са едни и същи и са според възможността на фирмата и не по желание на клиента. За актуални часове за доставка във вашия район, моля позвънете на тел. 0878786636

- При неспазване на уговорен час за доставка и нужда от повторно доставяне до адреса се доплаща 5 € .
- При невъзможност за доставка от страна на клиента в рамките на 5 дни след вземането започва да се начислява такса за съхранение – 1 € на брой на ден.

Рекламации:

- Рекламации се предявяват на телефон 0878786636 , до 3 дни след доставка, където наш служител ще Ви сътрудничи по процедурата. След повторен оглед от наш служител, за това дали рекламацията е основателна, предлагаме два начина за компенсация: чрез връщане на пари или чрез повторно изпълнение на услугата (по желание на клиента).
- Рекламации на килими, които са набити с косми и миризми от домашни любимци не се приемат. Правим всичко възможно, за да приведем всеки един подобен килим в по- добър вид от този, в който сме го взели, но за съжаление резултатите не винаги могат да бъдат перфектни.
- Рекламации за килими от памук, коприна или с копринени нишки не приемаме!
- Лимит на обезщетение при възникнали спорове - 75 € !

ДРУГИ:

- При други възникнали въпроси, информация можете да получите на тел. 0878786636 или на 0877660990 ;

Последно обновено на 05.01.2026